

Политика конфиденциальности

1. Товарищество с ограниченной ответственностью «МОЙ АГЕНТ КАЗАХСТАН», юридическое лицо с местонахождением по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, 050040, улица Тимирязева, дом 15Б, БЦ «Южный», 2 этаж, 19 кабинет, бизнес-идентификационный номер: 130140009439, («Агентство») с уважением относится к вашим конфиденциальным данным и придерживается действующего Закона о защите персональных данных (IKS), Генерального Регламента ЕС о Защите Персональных Данных ("GDPR"), и Закона о конфиденциальности электронной связи ("ESS"). Ниже, вы знакомитесь с тем, какие персональные данные мы можем собирать, с какой целью они могут обрабатываться, и какие cookie-файлы могут применяться во время вашего посещения и использования сайта <https://myagentonline.kz/#/> («Веб-сайт»).
2. Эта Политика Конфиденциальности о защите персональных данных Агентством является неотъемлемой частью Пользовательского Соглашения, которое доступно для просмотра при нажатии на следующую ссылку.
3. Агентство использует общие стандарты технической и операционной защиты от возможной потери, неправильного использования, изменения или уничтожения ваших персональных данных. Учитывая особые аспекты и угрозы в СМИ и интернете, Агентство не может гарантировать полной защиты ваших персональных данных, однако будет прилагать все усилия для защиты ваших персональных данных на самом высоком возможном уровне.
4. Касательно всех вопросов, связанных с обработкой, местом хранения и использованием персональных данных, пожалуйста свяжитесь со Службой Поддержки или отправьте ваш запрос по следующему адресу Агентства: ТОО «МОЙ АГЕНТ КАЗАХСТАН», Республика Казахстан, город Алматы, 050040, улица Тимирязева, дом 15Б, БЦ «Южный», 2 этаж, 19 кабинет.
5. **Что такое персональные данные?** Персональные данные -это данные, касающиеся идентифицированного физического лица или физического лица, которого можно идентифицировать, независимо от формы или формата таких данных (например, ваше имя, адрес электронной почты, IP адрес или отзыв, который вы оставляете на Веб-сайте).
6. Какие персональные данные о вас мы собираем и обрабатываем: Мы получаем и храним всю информацию, которую вы вносите на Веб-сайте, предоставляете Службе Поддержки или Агентству любым другим способом, только в той мере, насколько это необходимо для

предоставления услуг или выполнения договорных взаимоотношений с вами. В дальнейшем, персональные данные могут собираться и обрабатываться автоматически при использовании вами этого Веб-сайта (например, через файлы-cookie).

При использовании вами Веб-сайта мы собираем, получаем, храним и обрабатываем следующие персональные данные:

- имя, отчество, фамилию, дату рождения, пол, гражданство, номер мобильного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты;
- данные о документах, необходимых для удостоверения личности (например, номер и серия паспорта, срок его действия);
- данные о платежной карте (номер платежной карты, срок действия, CVC / CVV-код, а также имя владельца карты);
- Файлы системного журнала (IP адрес, тип браузера, страницы ссылок / выхода и URL-адреса, количество кликов и способ вашего взаимодействия с Веб-сайтом, доменные имена, целевые страницы/контент, просмотренные страницы / контент, Идентификатор и местонахождение устройства);
- Информацию из профиля (предпочтения, планы путешествия и другая информация о вас);
- контент Пользователя (отзывы и комментарии, которые вы выкладываете на Веб-сайте);
- поведение Пользователя (ваши действия на платформе, время и место входа, комментарии и загруженные файлы);
- любую другую информацию, которую вы добровольно оставляете на Веб-сайте.

Такие персональные данные могут собираться через cookie-файлы (см. ниже).

Мы также можем потребовать дополнительной информации, которая может включать «конфиденциальные» персональные данные (например, информацию по которой можно определить ваше состояние здоровья или религиозные убеждения), с целью предоставления вам наивысшего возможного уровня услуг. Такая информация может касаться ваших предпочтений относительно выбора места в транспортном средстве или отеле, видов пищи, необходимости дополнительного сопровождения или использования дополнительного оборудования во время использования услуг.

7. Данные о третьих лицах (Покупателях/Пассажирах/Клиентах), которые мы собираем и обрабатываем. Если вы создаете бронирование услуг и / или осуществляете оплату от имени или в интересах третьих лиц, информация, которую вы предоставляете об этих третьих лицах, собирается и обрабатывается Агентством в соответствии с теми же условиями, которые

применяются к вашим персональным данным. Предоставляя такую информацию о третьих лицах, вы подтверждаете, что такое третье лицо ознакомлено с этими условиями и понимает их последствия, а также предоставляет безусловное и полное согласие на сбор и обработку его персональных данных в соответствии с этими условиями, и соглашается, что доступ к такой информации возможен с раздела вашей Учетной Записи.

8. Сбор данных о несовершеннолетних. Если вам не исполнилось 18 лет, вы не имеете права использовать этот Веб-сайт, и вы обязаны немедленно его покинуть. Этот Веб-сайт не должен использоваться, и не предназначен для использования с целью сбора информации о несовершеннолетних пользователях или рекламирования информации об услугах детям без согласия их родителей. Агентство обрабатывает персональные данные несовершеннолетних исключительно в случаях, когда такая информация предоставляется их родителями или законными представителями, и исключительно с целью создания бронирования. В случае если Агентству становится известно об использовании Веб-сайта несовершеннолетними лицами или предоставлении ими их персональных данных, или в случаях запросов их родителей или законных представителей об удалении персональных данных, такая информация удаляется в течение разумного срока, и Агентство прилагает все усилия для предотвращения хранения и обработки персональных данных несовершеннолетних.

9. Автоматизированный сбор данных и Cookie-файлы. Как и большинство веб-сайтов и мобильных приложений, мы используем автоматизированный сбор информации о вас, cookie-файлы, при условии предоставления вами согласия на их использование (например, через баннер на нашем Веб-сайте или при повторном использовании Веб-сайта) с целью оптимизации наших услуг и работы Веб-сайта.

При использовании этого Веб-сайта происходит автоматизированный сбор информации на устройстве, которое вы используете для просмотра Веб-сайта, например, программное обеспечение, операционная система, IP адрес, источник ссылок и этого Веб-сайта, веб-страницы, на которые вы щелкаете, ссылки, которые вы использовали для доступа к этому Веб-сайту и т.д. (см. выше подробную информацию о категориях данных, которые обрабатываются). Такой автоматизированный сбор данных осуществляется с целью согласования использования услуг Веб-сайта с предложениями, предназначенными для вас, а также с целью предотвращения возможных мошеннических действий.

Автоматизированный сбор некоторых данных и использование технологий «cookie» и «web beacon» улучшают функции Веб-сайта и разработку наиболее удобного использования услуг Веб-сайта, а также помогает нам оценивать

реализацию рекламных и маркетинговых кампаний, и предлагать информацию, которая может быть интересной и полезной для вас.

Cookie-файлы и небольшие текстовые файлы, которые могут храниться на вашем компьютере (или другом устройстве) в течение первого посещения Веб-сайта и позволяют нам распознавать ваш компьютер во время вашего посещения (например, для сохранения наших данных для входа в Личный кабинет). Мы в основном используем (i) функциональные cookie-файлы, которые не собирают персональных данных и (ii) cookie-файлы, которые помогают нам формировать сводные данные о пользовательском трафике и взаимодействии, что предоставляет нам возможность предлагать лучшие функциональные возможности и персонализированную рекламу.

Мы также можем использовать услуги проверенных третьих лиц, которые отслеживают такую информацию от нашего имени. Вы можете выбрать функцию сообщения об использовании cookie-файлов на вашем устройстве или выключить отображение всех cookie-файлов. Однако, если вы выключите отображение cookie-файлов, некоторые функции будут также отключены, и некоторые наши сервисы могут функционировать некорректно.

10. Google Analytics. Мы используем Google Analytics, которая является инструментом веб-аналитики, что помогает нам понимать, каким образом посетители взаимодействуют с нашим Веб-сайтом. Google Analytics собирает следующие данные: о браузере, типе устройства, модели устройства, местонахождении, стране, городе, поставщике услуг, разрешении экрана (на мобильном), времени пребывания на сайте, языке, операционной системе, посещенных страницах на сайте. Информация, сгенерирована cookie-файлами об использовании веб-сайта (в том числе IP адрес пользователя), может передаваться и храниться Google на серверах, находящихся за пределами Европы (например, в США). Google использует информацию с целью изучения использования Веб-сайта, подготовки отчетов о деятельности Веб-сайта и предложения других дополнительных услуг. Google может предоставлять эту информацию третьим лицам, если она требуется от Google на законных основаниях, или в случае обработки информации от имени Google.

Срок функционирования cookie-файлов Google Analytics заканчивается через 730 дней (значение по умолчанию), и они будут храниться на вашем устройстве в течение этого времени, за исключением случаев, когда вы удаляете их вручную.

11. Как мы используем ваши данные и данные о третьих лицах. Мы используем ваши персональные данные в целях предоставления заказанных вами услуг; коммуникации с вами по заказанным услугам и отправки

подтверждения вашего бронирования; выполнения, обработки и редактирования вашего бронирования; обеспечения поддержки и обслуживания клиентов при использовании Веб-сайта и услуг Веб-сайта; предоставления информации о существующих и будущих услугах и предложениях, в случае если вы предоставили разрешение на такое использование; улучшения функциональности и качества Веб-сайта; предоставления ответов на ваши обращения и комментарии; расчета бонусов, если вы являетесь участником нашей программы лояльности; стимулирования вас к принятию участия в наших опросах и предоставлению обратной связи; определения услуг, которые могут вас интересовать; рассмотрения ваших жалоб; уведомления вас о возможных неправомерных или незаконных действиях; решения любых проблем, которые могут возникать из или в связи с исполнением условий Пользовательского Соглашения; а также в любых других целях, необходимых для выполнения наших договорных обязательств, о которых мы будем вас сообщать. Данные платежной карты будут использоваться для подтверждения оплаты бронирования, созданного вами на нашем Веб-сайте.

Обратите внимание на то, что предоставление услуг может быть невозможным, если вы не предоставили некоторых персональных данных.

Получив ваше прямое согласие, мы также будем обрабатывать ваши персональные данные (имя, адрес электронной почты и предпочтения) с целью отправки вам периодических электронных сообщений (рекламных рассылок), сообщений о наших услугах, специальных предложениях, акциях и дополнительных услугах.

Агентство стремится предоставлять вам услуги самого высокого уровня. Поэтому, после получения вашего согласия, мы можем сообщать вам о статусе вашего бронирования по электронной почте и / или присылать вам информацию с перечнем предложений на нашем Веб-сайте, которые могут вас заинтересовать, и которые могут быть связаны с выбранными вами услугами. В случае если вы не хотите получать такие сообщения, вы можете отказаться от них, выбрав соответствующую опцию.

12. Передача ваших данных. В той мере насколько это необходимо для надлежащего предоставления выбранных и забронированных вами услуг, мы передаем ваши персональные данные третьим лицам, как указано ниже, так как услуги не могут предоставляться без такой передачи.

Агентство имеет право передавать ваши персональные данные следующим субъектам, насколько это необходимо для предоставления выбранных или забронированных услуг:

- Операторам услуг, например, отелям, авиакомпаниям и т.д., которые предоставляют забронированные вами услуги. Все услуги на этом Веб-сайте, предлагаемые третьими лицами, обозначаются соответствующим образом на нашем Веб-сайте. Мы не предоставляем операторам адрес электронной почты, за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуг, которые вы забронировали через Агентство. Они имеют право использовать такие данные исключительно в этих целях. Несмотря на это, мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой защиты данных каждого оператора, предоставляющего услуги, забронированные вами на этом Веб-сайте. Обратите внимание на то, что такие операторы могут связываться с вами с целью получения дополнительной информации о вас, предоставления помощи при бронировании вами услуг или предоставления ответа на ваши комментарии, по мере того, как это касается предоставления их услуг. В частности, настоящим Вы признаете и соглашаетесь, что предоставляете Агентству безусловное согласие на передачу вашего адреса электронной почты и/или номера сотового телефона авиаперевозчикам для случаев, когда авиаперевозчикам необходимо связаться с вами при сбоях в работе;
- Независимым операторам (поставщикам услуг), которые предлагают услуги и действуют от нашего имени, а также операторам, которые обрабатывают данные платежной карты, бизнес-аналитикам, менеджерам по работе с клиентами, маркетологам, экспертам, которые распространяют опросные листы или другие предложения, и отвечают за предотвращение мошеннических действий с платежами. Мы можем также позволять независимым операторам использовать данные от нашего имени, если они необходимы для нормального функционирования нашего Веб-сайта или отправки диалоговых сообщений, которые могут быть интересными для вас. Независимые операторы получают доступ и собирают информацию, необходимую для их работы. Им запрещается передавать такие данные или использовать их в каких-либо других, или их собственных целях. Они обязаны придерживаться тех же условий защиты данных, тем же способом, как их придерживаемся мы; Деловым партнерам, совместно с которыми мы предлагаем продукты и услуги, или их продукты и услуги, которые мы предлагаем на нашем Веб-сайте, в той мере, насколько вы дали свое согласие на это. Вы всегда можете видеть принадлежат ли услуги, на которые вы прислали запрос, определенной независимой компании. В таком случае, указывается только название делового партнера или вместе с нашим названием. В случае если вы принимаете их услуги, существует вероятность того, что мы передадим вашу информацию

таком деловому партнеру. Обратите внимание, что мы не контролируем соблюдение политики защиты данных такими партнерами;

- Мы также можем передавать ваши персональные данные аффилированным компаниям Агентства или компаниями, которые входят в группу Агентства, представителям, должностным лицам, агентам, работникам или партнерам группы, в той мере, насколько это необходимо для предоставления наших услуг.

13. Трансграничная передача данных. Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что с целью предоставления вам услуг, Агентство может передавать ваши персональные данные получателям, которые находятся за пределами Республики Казахстан, для получения надлежащего уровня заказанных услуг.

Хранение и обработка ваших персональных данных могут осуществляться на серверах и источниках, которые являются собственностью / взятые в аренду Агентством, операторами или независимыми подрядчиками, которые могут находиться в любой стране мира (в том числе, но не ограничиваясь странами Европейского Союза или Европейской Экономической зоны, США, Канады).

Вы ознакомились и согласны с тем, что ваши персональные данные могут также передаваться в США. Любая трансграничная передача данных ограничивается теми категориями данных и получателями, которые необходимы для соблюдения Пользовательского Соглашения, этих положений, а также для предоставления вам заказанных услуг.

14. Как мы защищаем персональные данные? Мы прилагаем максимальные усилия для того, чтобы сделать ваше посещение и использование нашего Веб-сайта настолько безопасным, насколько это возможно. Поэтому мы придерживаемся параграфа 25 IKS, а также статьи 32 и дальше GDPR для обеспечения секретности и безопасности данных.

15. Ваши права. Согласно параграфу 19 и далее IKS, а также Статьи 14 и далее GDPR, вы имеете право на сообщение, внесение поправок и удаление ваших персональных данных, а также на перенос данных. В этих случаях, пожалуйста, свяжитесь со Службой Поддержки или отправьте ваш запрос по адресу Агентства.

16. Поправки. Агентство, по своему собственному усмотрению, может время от времени вносить поправки к этой политике конфиденциальности. Агентство публикует поправки на Веб-сайте. Агентство не обязано сообщать вам о любых поправках, внесенных в настоящие Условия, только публиковать их на этом Веб-сайте. Поправки вступают в силу на дату их опубликования. Вы обязуетесь самостоятельно и регулярно проверять

обновления этого Веб-сайта. Вы подтверждаете и соглашаетесь, что ваше прямое принятие этих положений и / или использование Веб-сайта после даты публикации поправок будет считаться вашим полным и безусловным согласием с политикой с внесенными поправками. В случае если вы не принимаете измененной политики конфиденциальности, вы обязаны прекратить использование Веб-сайта.

17. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТОО «МОЙ АГЕНТ КАЗАХСТАН»

юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, 050040, улица Тимирязева, 15Б, БЦ «Южный», 2 этаж, 19 кабинет.

Бизнес-идентификационный номер: 130140009439

Телефон: +7 (700) 982 87 81 (с 9:00 до 18:00 в будние дни)

По вопросам возврата/обмена/изменения Авиабилета:
agent@myagentonline.kz

Спорные вопросы, претензии: agent@myagentonline.kz

По вопросам оплаты: agent@myagentonline.kz

По вопросам ж/д билетов: agent@myagentonline.kz

По другим вопросам: agent@myagentonline.kz

Эта версия политики конфиденциальности вступает в силу с 15 февраля 2024года.